

Emetel es una consultora tecnológica que implanta proyectos y presta servicios a medianas y grandes empresas e instituciones de la administración pública en los ámbitos de:

- Digitalización de procesos de negocio: estrategia y planificación
- Infraestructuras tecnológicas
- Seguridad física y lógica
- Monitorización y mantenimiento de infraestructuras, sistemas y procesos

Nuestra **misión** es: “Facilitar a instituciones públicas y empresas privadas la **digitalización, segura y efectiva, de sus procesos de negocio** mediante la implantación de soluciones tecnológicas innovadoras y personalizadas”.

Para ello, prestamos nuestros servicios con arreglo a los siguientes **valores**:

- Dedicación al cliente
- Innovación
- Confianza
- Excelencia

En coherencia con nuestra misión y valores y con objeto de gestionar adecuadamente nuestros procesos, tenemos implantado un Modelo Integrado de Gestión de la calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, seguridad de la información y calidad de los servicios TI, en base a las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 20000-1, ISO 27001 y el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

En este marco, y conforme a las exigencias económicas, laborales, sociales y ambientales demandadas por nuestros grupos de interés o partes interesadas, la Dirección General se **compromete** a:

- ✓ Mantener y mejorar **continuamente el Modelo Integrado de Gestión**, facilitando todos los recursos que considere necesarios para la consecución de los objetivos operativos establecidos en coherencia con esta política.
- ✓ **Satisfacer todos los requisitos de nuestras partes interesadas**, así como los legales, reglamentarios y todos aquellos que Emetel suscriba o implante en la organización.
- ✓ Enfocar nuestro trabajo a la consecución de **objetivos operativos** medibles, alcanzables, retadores, específicos y orientados a la mejora continua.
- ✓ Promover acciones encaminadas a **reducir el consumo de materias primas, la generación de residuos y las emisiones** susceptibles de contaminar nuestro entorno próximo y el medio ambiente en general.
- ✓ Adoptar **criterios eficientes de gestión** para: eliminar, minimizar, transferir o, en su caso, aceptar los riesgos y oportunidades en todos los procesos de la organización.

- ✓ Establecer criterios y protocolos efectivos que nos permitan **anticiparnos a eventuales fallos de seguridad de la información**, teniendo en cuenta el impacto que pudiere causar una pérdida de confidencialidad, integridad o disponibilidad de los activos gestionados.
- ✓ Promover la **participación de todos los trabajadores** en las políticas de prevención de riesgos y la propuesta de medidas y acciones que favorezcan la seguridad en todas nuestras actuaciones.
- ✓ Promover la **formación y sensibilización** permanente de nuestro personal para mejorar su aportación a la empresa, a la vez que potenciar su **creatividad, capacidad de trabajo en equipo y espíritu innovador**.
- ✓ Establecer **canales efectivos de comunicación** con nuestras partes interesadas para el intercambio fluido de información, que permitan compartir experiencias, conocimiento y crear sinergias.
- ✓ Facilitar los medios adecuados para que esta **política sea comunicada, comprendida, interiorizada, implantada y seguida** por todas las personas que trabajen en y para Emetel, de forma directa o indirecta.

Todas las personas pertenecientes a Emetel están formalmente obligadas a cumplir esta política y los códigos internos que pudiere establecer la Dirección General.

Revisada y aprobada:

7 de julio de 2021

**Fdo. Manuel J. Garrido Haz**  
Director General de **EMETEL**